## Mô tả và yêu cầu Website du lịch

## 1 Xác định yêu cầu hệ thống

* Công ty du lịch thiết kế tour du lịch và lên lịch trình cho từng tour cụ thể. Sau đó, cập nhật thông tin các tour này lên website với đầy đủ thông tin về giá cả, loại tour, lịch trình, các địa phương đi đến và hình ảnh minh họa (nếu có).
* Khách hàng truy cập web có thể xem, tìm kiếm thông tin về các tour du lịch hiện hành hoặc tìm kiếm tour theo các yêu cầu cụ thể về giá cả, địa phương muốn đến, ngày khởi hành của tour. Sau đó, khách hàng có thể tiến hành đặt chỗ cho tour đang xem nếu muốn.
* Khách hàng có thể đặt tour trực tuyến. Website sẽ cập nhật thông tin đặt chỗ này trực tiếp lên cơ sở dữ liệu, và cho phép người quản trị được phân quyền thao tác các công việc sau:
* Tìm kiếm các đơn đặt chỗ đã được xác nhận hay chưa xác nhận.
* Xác nhận đơn đặt chỗ hợp lệ, chỉnh sửa thông tin khách hàng và thông tin đặt chỗ trên từng đơn cụ thể.
* Thống kê tình hình đặt chỗ của từng tour, xem danh sách khách hàng tham gia các tour đó.
* Thay đổi, thêm mới hoặc xóa bỏ thông tin, hình ảnh về các điểm du lịch ở các địa phương khác nhau mà công ty muốn giới thiệu cho khách hàng.
* Theo dõi tình hình liên hệ thông qua website của khách hàng, để đáp ứng kịp thời nhu cầu của họ.
* Về tổ chức lưu trữ, thực hiện các yêu cầu:
* Thêm, xóa, sửa thông tin, hình ảnh về các tour du lịch do công ty tổ chức, phục vụ cho công tác quản lý, thống kê tình hình hoạt động của công ty.
* Thêm, xóa, sửa thông tin, hình ảnh về các điểm du lịch ở từng địa phương khác nhau.

**2.Mô tả :**

* Xây dựng các chức năng website phía client gồm:
  + Khách hàng có thể xem tour, đặt tour , thuê xe , khách sạn , vé máy bay , vé tham quan.( gửi mail cho quản trị viên)
  + Khách hàng có thể chọn hình thức thanh toán tour đã đặt.
  + Khách hàng có thể đăng ký làm thành viên và quản lý thông tin cá nhân của mình.
  + Khách hàng có thể gửi phản hồi về công ty (like , comment , đánh giá 1-5 \*).
  + Khách hàng có thể đăng kí nhận thông tin tour mới nhất ( tự động gửi mail).
  + Khách hàng có thể tự sắp xếp tour theo mong muốn.
  + Đăng kí làm visa.
* Xây dựng các chức năng website cho người quản trị gồm:
* Tìm kiếm các đơn đặt chỗ đã được xác nhận hay chưa xác nhận.
* Xác nhận đơn đặt chỗ hợp lệ, chỉnh sửa thông tin khách hàng và thông tin đặt chỗ trên từng đơn cụ thể.
* Thống kê tình hình đặt chỗ của từng tour, xem danh sách khách hàng tham gia các tour đó.
* Thay đổi, thêm mới hoặc xóa bỏ thông tin, hình ảnh về các điểm du lịch ở các địa phương khác nhau mà công ty muốn giới thiệu cho khách hàng.
* Theo dõi tình hình liên hệ thông qua website của khách hàng, để đáp ứng kịp thời nhu cầu của họ.
* Thêm sửa xáo quản lí tour , khách sạn , xe , vé máy bay.
* Visa
* Chế độ ưu đãi : cập nhật sửa đồi các ưu đãi đặc biệt .Thiết lập ưu đãi trên trang chủ , hiển thị ưu đãi theo ngày.
* Hỗ trợ đa ngôn ngữ.
* Tạo giảm giá riêng cho các dịp đặc biệt